При использовании интернет-банка необходимо соблюдать правила безопасности

Порядок оказания платежных услуг, в том числе осуществления перевода денежных средств, использования электронных средств платежа определяется Федеральным законом от 27.06.2011 №161-ФЗ «О национальной платежной системе».

Интернет-банк является электронным средством платежа (п. 19 ст. 3 Закона от 27.06.2011 N 161-ФЗ). Это современное и очень удобное средство доступа клиентов к своим счетам и совершения операций по ним. Однако оно связано с определенными рисками, главный из которых - риск доступа третьих лиц к вашим счетам и совершения ими операций с денежными средствами без вашего согласия (далее - несанкционированный доступ, несанкционированные операции).

В целях недопущения бесконтрольного списания денежных средств со счета в банке, кредитная организация обязан информировать клиента о каждой операции, совершенной с использованием электронного средства платежа, направляя клиенту уведомление в порядке, установленном договором с клиентом (ч. 4 ст. 9 Закона N 161-ФЗ). Способы направления банком уведомлений различны - СМС-уведомления, рассылка по электронной почте, информирование в специальном разделе интернет-банка. При этом хотя бы один из способов информирования должен быть бесплатным для клиента.

При выявлении банком операций, соответствующих признакам перевода денежных средств без согласия клиента, банк должен приостановить использование клиентом банковской карты и предоставить ему в тот же день соответствующую информацию (в порядке, установленном договором) с указанием причины приостановления (ч. 5.1, 5.2 ст. 8, ч. 9.1, 9.2 ст. 9 Закона N 161-ФЗ; Признаки, утв. Приказом Банка России от 27.09.2018 N ОД-2525).

Кроме того, банк оценивает риск нарушения клиентами порядка использования электронного средства платежа, в том числе риск передачи электронного средства платежа третьим лицам. В случае выявления такого риска кредитная организация вправе приостанавливать использование электронного средства платежа указанными клиентами - физическими лицами с незамедлительным направлением клиенту уведомления. При этом решение о возможности возобновления использования электронного средства платежа принимается на основании обращения клиента о возобновлении использования электронного средства платежа и на основе оценки риска (ч. 9 ст. 9 Закона N 161-ФЗ; Письмо Банка России от 15.04.2022 N 01-56-5/3143).

Материалы уголовных дел о мошенничествах, с использованием электронных средств платежа, показывают, что клиентами интернет- банка не соблюдаются основные правила безопасности

К основным правилам безопасности можно отнести следующие:

1)заходите в интернет-банк только с официального сайта банка;

2)установите и регулярно обновляйте антивирусное программное обеспечение на своем компьютере (планшете, смартфоне);

3)никому не сообщайте логин и пароль, используемые для входа в интернет-банк;

4)регулярно меняйте пароль, при этом рекомендуем использовать максимально сложный пароль, состоящий из букв разного регистра и цифр. Чем проще пароль, тем проще его взломать и даже угадать (если, например, в качестве пароля вы используете свою дату рождения или имя и т.п.);

5)если банк предоставляет возможность использовать дополнительные средства идентификации для входа в интернет-банк и (или) для подтверждения проводимых операций (одноразовые пароли, СМС-коды и т.п.), используйте их;

6)храните одноразовые коды в недоступном для третьих лиц месте, никому их не сообщайте;

7)в случае возникновения нештатных ситуаций, например "зависание" системы, появление сообщений об ошибках, подозрительное изменение внешнего вида сайта, невозможность получения доступа к интернет-банку и т.п., срочно сообщите об этом в контакт-центр банка.

Помимо перечисленных, каждый банк также устанавливает дополнительные правила безопасности в зависимости от технических особенностей своего интернет-банка, о которых можно узнать на официальных сайтах этих организаций.

Прокурор Медвенского района А.А. Языков